



與海關進行十一黃金週 跨部門聯合宣傳

CC e os Serviços de Alfândega realizam acções de sensibilização conjuntas para a semana dourada do dia 1 de Outubro

“十·一”國慶節長假期是本澳的消費高峰期，為保障本澳居民及旅客的消費權益，本會與海關再度合作，在節日前一連兩天對“加盟商號”及“誠信店”進行宣傳教育，並派發宣傳單張，提醒“加盟商號”及“誠信店”要審慎注意貨源、避免出售侵權產品而觸犯法律、必須以澳門元標示商品與服務售價，以及保證商戶營運及服務都能夠符合“誠信店”優質標誌計劃的要求。

另外，為向旅客宣傳及讓其認識“誠信店”優質標誌計劃，以及方便旅客取得更多有關“誠信店”商號的資料，本會於十·一黃金週期間，派員到高士德、三盞燈一帶及離島派發《優質誠信店旅客指南 (2018)》(下簡稱《指南》)。

《指南》內刊登了超過100間獲得2018年特優(A)至優異(A-)評級的“誠信店”商號名單及其二維碼(QR Code)，其中行業包括蔘茸海味及珠寶首飾等。旅客可先下載“誠信店”手機應用程式，利用應用程式中“掃一掃”功能以掃描《指南》中相應店舖的二維碼(QR Code)，便可即時掌握到該間優質“誠信店”經營的業務、聯絡方式以及所處位置等資料。旅客更可透過“誠信店”手機應用程式找尋自己所在位置周圍，及最多人關注的“誠信店”，同時也可透過調整搜尋範圍或商舖分類獲得所關心的“誠信店”之相關資訊。

此外，本會亦於旅遊局轄下各個旅客詢問處擺放《指南》的中文、葡文及英文版，方便旅客索取。 

Tendo em conta que os feriados do Dia Nacional (1 de Outubro) são uma alta temporada de compras em Macau, e no sentido de salvaguardar os direitos e interesses dos cidadãos e turistas na área de consumo, o CC voltou a cooperar com os Serviços de Alfândega, para realizar acções de sensibilização às Lojas Aderentes e Lojas Certificadas e distribuir panfletos informativos nos dois dias anteriores aos feriados, por forma a lembrar-lhes que devem ter cuidado com a fonte de produtos, evitar pôr para venda produtos falsificados, indicar o preço dos produtos e serviços em pataca e garantir o cumprimento dos requisitos do sistema do símbolo de qualidade de Loja Certificada.

Por outro lado, a fim de dar aos turistas a conhecer sobre o dito sistema e de lhes facilitar o acesso às informações acerca das Lojas Certificadas, o CC designou o seu pessoal para distribuir a Guia sobre as Lojas Certificadas Excelentes (2018) na zona da Av. Horta e Costa, da Rotunda de Carlos da Maia e nas Ilhas durante a semana dourada do dia 1 de Outubro.

Da citada guia podem encontrar-se as informações e o código de QR respeitantes a mais de cem Lojas Certificadas de diferentes ramos, nomeadamente lojas de marisco seco e ourivesarias, com menção de “A” a “A-” na avaliação anual. Basta aos turistas descarregar a aplicação informática de Lojas Certificadas e escanear o código de QR com o leitor da mesma, para aceder às informações sobre as Lojas Certificadas, tais como a sua identificação, contactos e localização. Com recurso à aplicação, os turistas ainda podem encontrar Lojas Certificadas ao seu redor ou Lojas Certificadas que ganham maior popularidade, para além de consultar informações sobre as Lojas Certificadas em que estão interessados através de alterar as condições de pesquisa ou escolher a categoria das Lojas Certificadas.

A referida guia também se encontra disponível, nas versões chinesa, portuguesa e inglesa, nos balcões de informações dependentes da Direcção dos Serviços de Turismo.